Specifikacija korisničkih zahtjeva

Softver za prodaju ulaznica

Verzija: 1.2

Autor: Nemanja Čenić, Radislav Kosijer, Ranko MIROSLAV, Luka Vidić

Organizacija: Grupa 17

Datum: 10.12.2022

Sadržaj

1.Uvod .........................................................................................................................3

1.1.Svrha dokumenta .......................................................................................3

1.2.Konvencije koristene u dokumentu ...........................................................3

1.3.Ciljna publika ............................................................................................3

1.4.Opseg dokumenta ......................................................................................3

2.Globalni opis ............................................................................................................5

2.1.Perspektiva sistema ...................................................................................5

2.2.Zahtjevi sitema …………………………………………………………. 6

2.3. Klase korisnika i njihove karakteristike ...................................................8

2.4. Radno okruženje ………………………………………………………...9

2.5. Korisnicka dokumentacija ........................................................................9

3.Zahtjevi sistema .......................................................................................................10

4.Nefunkcionalni zahtjevi ...........................................................................................29

4.1.Performanse ..............................................................................................29

4.2.Sigurnost ...................................................................................................29

4.3.Raspolozivost i pouzdanost ......................................................................29

5.Rječnik .....................................................................................................................29

# Uvod

## Svrha dokumenta

U priloženoj dokumentaciji opisan je softver za prodaju ulaznica. U dokumentu su opisani svi slučajevi korišćenja softvera. Svrha dokumenta je da se precizno specifikuju svi korisnički zahtjevi i olakša upoznavanje korisnika sa radom i funkcionalnostima samog softvera. Takođe su opisani funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi za pomenuti softver, radno okruženje i eksterni interfejsi.

## Konvencije korištene u dokumentu

Ovaj dokument predstavlja specifikaciju zahtjeva. Pojmovi koji se smatraju ključnim biće napisani **masnim (bold)** tekstom. Manje poznate riječi biće navedene u rječniku, pri kraju dokumenta i napisane su kosim (*italic*) tekstom.

## Ciljna publika

Ovaj dokument je namijenjen naručiocu programa , njihovim korisnicima i osoblju tj. programerima koji će moći ovaj program modifikovati u slučaju određenih zahtijeva u budućnosti.

## Opseg dokumenta

Ovaj dokument daje potpun opis funkcionalnosti sistema. Sadrži sve informacije za dodatno projektovanje i kodiranje. Opisani su funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi softvera, kao i detaljni opis svih funkcionalnosti.

U prvoj stavci, opisana je svrha dokumenta i date glavne karakteristike poput ciljne publike (kome je dokument namijenjen) i opsega dokumenta (skraćeni opis dokumenta).

Druga stavka, daje globalni opis programa koji naručilac želi sa svim njegovim zahtjevima i dijagramom slučajeva upotrebe.Takođe je opisano i radno okruženje u kome će da radi program tj. u kojem okruženju će izvršavati zadate funkcije. Pored zahtjeva navedene su klase korisnika programa.

U trećoj stavci se nalze zahtjevi sistema, specifikacije (u formi tabele) i dijagrami aktivnosti pojedinih slučajeva upotrebe.

U četvrtoj stavci su nefunkcionalni zahtjevi , opisana ograničenja koih se programeri u kasnijem razvoju softvera trebaju pridržavati, odnose se na performanse, sigurnost, raspoloživost, pouzdanost i ostali zahtjevi...

Peta stavka je rječnik koji daje značenja svih nepoznatih termina korištenih u dokumentu.

# Globalni opis

## Perspektiva sistema

Ovaj sistem je namjenjen svim osobama zainteresovanim za kupovinu ulaznica za razne događaje i organizatorima koji administriraju, organizuju i provode date događaje. Ovi korisnici sistema mogu da imaju sledeće naloge: administrator, klijent i običan korisnik.

Administrator sistema može da kreira administratorske i klijentske naloge, kao i da svim nalozima upravlja tako što ih može suspendovati, aktivirati, obrisati ili im poništiti lozinku.

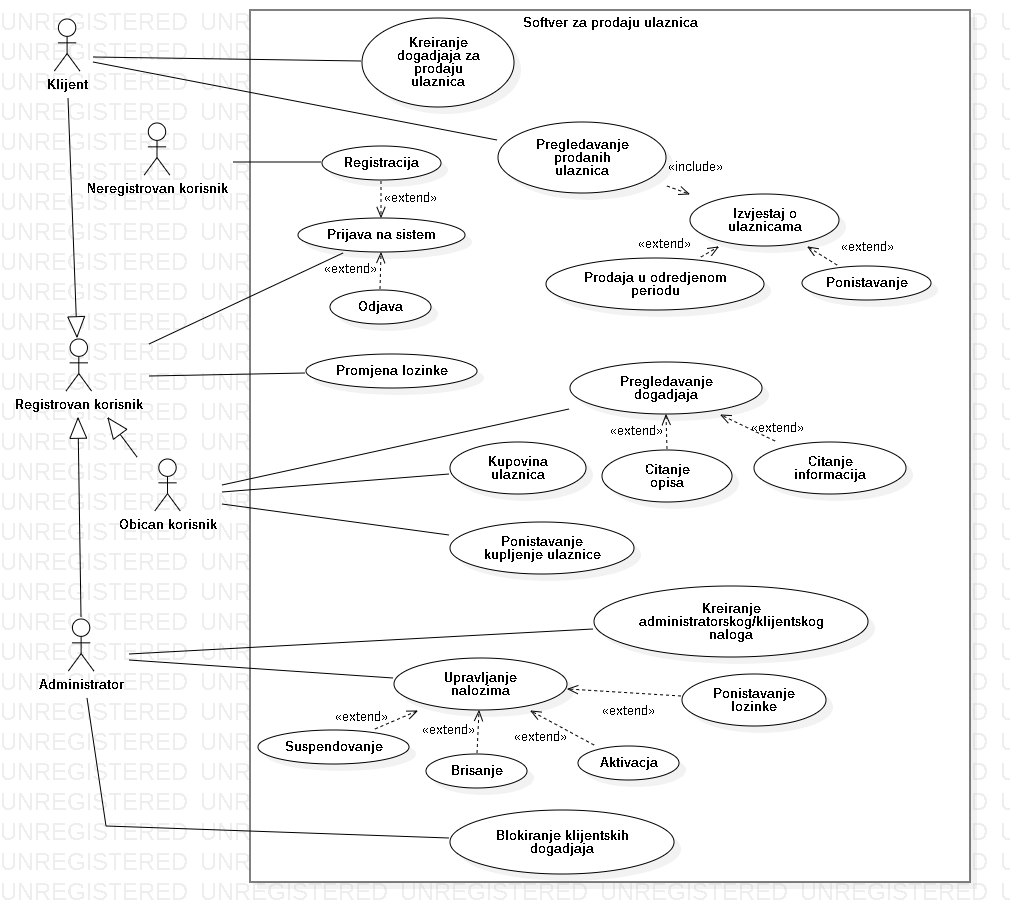
Klijentski nalozi mogu da kreiraju događaje za koje se ulaznice prodaju, kao i da pregledaju sve informacije o prodaji i poništavanju kupovine datih ulaznica.

Obični korisnici mogu da se informišu o postojećim događajima, njihovim opisima i informacijama, da kupe ulaznice za date događaje kao i da ponište kupljene ulaznice.

Sistemu je takođe moguće pristupiti i kao gost (neregistrovani korisnik) pri čemu je tada jedina moguća opcija registracija. Samo registrovani korisnici mogu da pristupe funkcionalnostima sistema nakon prijave na isti.

Sva validnost podataka kao i odgovarajući procesi čuvanja informacija se vrše automatski.

* 1. Zahtjevi sistema



*Slika 1: Use case dijagram*

|  |  |
| --- | --- |
| **Oznaka** | **Zahtjev** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Klase korisnika i njihove karakteristike

U programu postoje 3 klase korisnika, a to su: administratori, obični korisnici i klijenti.

Administratori mogu da kreiraju klijentske i administratorske naloge kao i da upravljaju svim nalozima.

Klijenstki nalozi kreiraju događaje za koje se prodaju ulaznice i mogu da pregledaju informacije o prodaji datih ulaznica.

Obični korisnici pregledaju događaje u ponudi i mogu da kupe ulaznicu ili ponište kupovinu ulaznice.

## Radno okruženje

Sistem je predviđen za korištenje na personalnim računarima u domovima korisnika i administratora, kao i u kancelarijama organizatorskih kompanija. Stoga nema posebna ograničenja niti vanjske faktore koji mogu uticati na rad ovog sistema.

## Eksterni interfejsi

* + 1. Korisnički interfejsi

Sistem se realizuje kao konzolna aplikacija. Prilikom pokretanja aplikacije korisnik dobija opciju registracije ako nema postojeći nalog ili prijave na sistem ako dati nalog posjeduje.

Ukoliko se sistem prvi put pokreće u administratoskom režimu potrebno se prijaviti administratorskim nalogom koji dolazi u sklopu softverskog paketa kao podrazumijevani nalog (admin/admin) pri čemu je obavezna promjena šifre datog naloga i forma za promjenu se odmah prikazuje.

U zavisnosti od naknadne prijave i vrste naloga koji korisnik posjeduje, prikazuju se različite forme i funkcionalnosti navedene u sekciji 2.3.

Prilikom prvobitne registracije neregistrovanog korisnika prikazuje se forma za kreiranje naloga, te nakon validne registracije moguća je prijava na sistem kroz novu formu prikaza na konzoli.

* + 1. Hardverski interfejsi

Korišćenje datog softvera ne zahtjeva posebne hardverske resurse. Potreban je običan računar sa periferijama: tastatura, monitor, miš.

* + 1. Softverski interfejsi

Softver zahtijeva da korisnik na operativnom sistemu ima instaliran ***Java Runtime Enviroment*** za pokretanje. Podržano je izvršavanje na operativnom sistemu Windows (7,10,11).

* + 1. Komunikacioni interfejsi

Softver ne zahtjeva komunikaciju sa udaljenim sistemima ili uređajima. Nije potreban pristup mreži, internetu ili bluetooth.

## Korisnička dokumentacija

## Sva potrebna korisnicka dokumentacija nalazi se u ovom dokumentu (Specifikacija korisničkih zahtjeva).

# Zahtjevi sistema

*<<Prikaz svih specifikacija slučajeva upotrebe, a uz svaku specifikaciju ide i odgovarajući dijagram aktivnosti>>*

# Nefunkcionalni zahtjevi

## Performanse

## Sistem ne zahtjeva nikakve posebne hardverske resurse. Sve radnje koje se obavljaju nisu procesorski, memorijski niti graficki zahtijevne tako da su performanse zadovoljavajuće

* 1. Sigurnost

Sigurnost pristupu funckionalnosti sistema implementirana je kroz autentifikaciju korisnika korisnickim imenom i lozinkom. Svaki korisnik sistema ima određene uloge sa kojima dolaze odgovarajuća prava koja omogućavaju/onemogućavaju određene fukcionalnosti sistema. Lozinke svakog korisnika moraju biti duze od 8 karaktera.

## Raspoloživost i pouzdanost

## Sistem je prošao kroz više različitih testova koji su obezbjedili potvrdu ispravnog rada i raspoloživosti sistema u svim uslovima. Jedini način prestanka rada sistema je na želju korisnika ili na hardversko otkazivanje komponenti.

# Rječnik

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojam** | **Opis** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Pregled korištenih skraćenica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skraćenica** | **Značenje** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Datum:

Klijent: Izvođač